



Facultad de
Estudios
Superiores
Aragón



Plataforma Educativa Aragón

INICIO DE SESIÓN

PREGUNTAS FRECUENTES DE ALUMNOS

Para recuperar
cuentas de correo y contraseñas

1.- ¿Qué puedo hacer si no recuerdo el correo @aragon que seleccioné?

- a) Ingresa al sitio <https://plataformaeducativa.aragon.unam.mx/>
- b) Selecciona la opción Alumno
- c) Escribe tu número de cuenta y fecha de nacimiento
- d) Presiona el botón de CONTINUAR
- e) Finalmente, te aparecerá una ventana informando la cuenta que habías creado con anterioridad

The screenshot shows the 'Plataforma Educativa Aragón' website. At the top left, there are logos for the University of Zaragoza and the Faculty of Higher Studies of Aragón. A red dashed arrow points from the top of the page down to a message box. The message box contains the following text:

Ya tienes una cuenta @aragon.unam.mx dada de alta.

Tu cuenta es @aragon.unam.mx

Recuerda que tu contraseña es la misma que usas en el sistema de inscripciones. En caso de no saber cual es da clic en el enlace de abajo para recuperarla.

Below the message box, there is a reminder: **¡RECUERDA!** Para ver correctamente las aulas virtuales de tus materias en Google Classroom, tienes que asegurarte de estar usando tu cuenta @aragon.

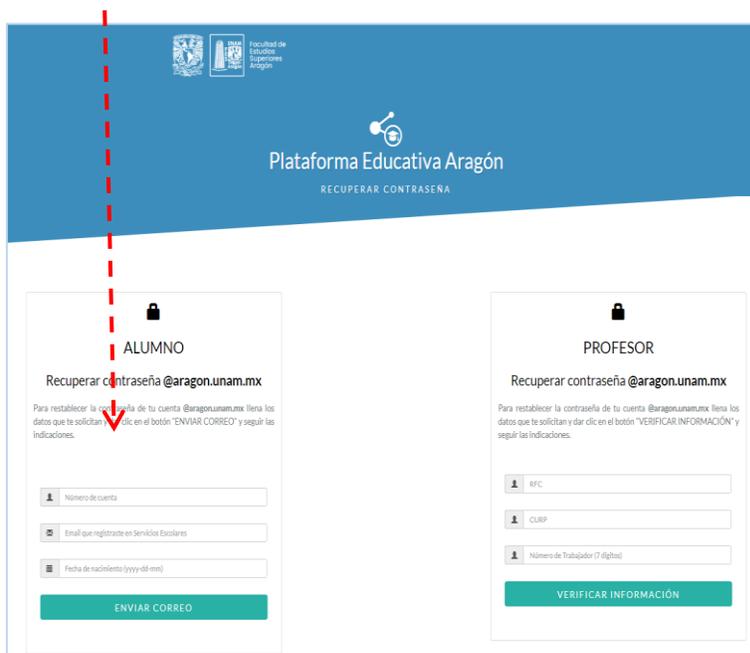
At the bottom of the page, there is a green button that says 'IR A AULAS VIRTUALES'.

2.- ¿Qué puedo hacer si no recuerdo la contraseña de mi correo @aragon?

- Ingresas al sitio <https://plataformaeducativa.aragon.unam.mx/>
- Seleccionar la opción inferior que dice **“Para recuperar tu contraseña de la cuenta @aragon.unam.mx. dar clic aquí”**.



- En la sección izquierda **ALUMNO**, escribe los datos siguientes: **Número de cuenta**, **Email que registraste en Servicios Escolares** y **tu fecha de nacimiento**.
- Presiona el botón de **ENVIAR CORREO**



- Finalmente ingresa al correo electrónico que registraste en escolares con un enlace para ingresar una nueva contraseña. **Nota: revisa la bandeja de entrada y la de correo no deseado**